

RAPPORTO ANNUALE



**Insieme
Responsabili
Inclusione
Sociale**

Associazione IRIS onlus
Revò di Novella

2022

**RAPPORTO
ANNUALE**

2022

INDICE

01

**Presentazione e nota
metodologica**

p. 5

02

**Identità
dell'organizzazione**

p. 9

03

**Il governo
e le risorse umane**

p. 17

04

**Servizi
e attività**

p. 31

05

**Le risorse economiche
e finanziarie**

p. 53

06

**Obiettivi strategici
e attività**

p. 59

01

Presentazione e nota metodologica

Il rapporto annuale viene considerato uno strumento di crescita della capacità interna di rendicontare le proprie attività attraverso il coinvolgimento di interlocutori ed attori diversi.

1.1

Presentazione dell'Associazione e nota metodologica

Il rapporto annuale delle attività è uno strumento di rendicontazione che consente all'Associazione IRIS di comunicare all'esterno in modo trasparente e diffuso quelle che sono le proprie responsabilità, comportamenti e risultati sociali, ambientali ed economici che derivano dalle proprie scelte. Il documento è stato elaborato tenendo presenti le indicazioni dalle Linee Guida Nazionali (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019) e Provinciali (Deliberazione 1183 - Approvazione dello Schema di Bilancio Sociale e determinazione delle Linee Guida per la sua redazione) e viene considerato uno strumento di crescita della capacità interna di rendicontare le proprie attività attraverso il coinvolgimento di interlocutori ed attori diversi. Attraverso una presentazione puntuale e strutturata, questo strumento integra

il Bilancio Sociale e si affianca all'informazione economica del bilancio d'esercizio informando sull'identità dell'Associazione e sulle sue funzioni sociali: perseguire il bene comune, elevare i livelli di cittadinanza, coesione e protezione sociale, favorire la partecipazione, l'inclusione e il pieno sviluppo della persona, valorizzare il potenziale di crescita e occupazione. La redazione del Rapporto Annuale e del Bilancio Sociale supportano l'Associazione nella gestione più efficace e coerente con i propri valori e la propria mission nonché nella riflessione interna sulle diverse procedure di lavoro al fine di ottimizzare processi interni e guardare alla qualità dei servizi offerti, al benessere degli utenti e alla creazione di un clima di lavoro sereno. Costituisce un percorso di crescita nella capacità di aprire un processo interattivo e partecipativo di comunicazione sociale

attraverso il quale alimentare la fiducia degli stakeholder interni ed esterni.

Il Bilancio Sociale 2022 di Iris è stato supportato da URICSE grazie al contributo per l'acquisizione di consulenze finalizzate al miglioramento dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali nell'ambito del Programma operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020 della Provincia Autonoma di Trento. E' stato redatto dal Coordinamento dell'Associazione con il supporto del Consiglio Direttivo e delle diverse aree funzionali dell'Organizzazione. Il Bilancio Sociale verrà distribuito in forma cartacea ai soci in sede di Assemblea Annuale, sarà scaricabile dal sito web www.iris-novella.it e promosso attraverso i canali social dell'Associazione.



02

Identità dell'organizzazione

L'Associazione IRIS ha consolidato la propria identità attraverso una costante crescita interna e dei servizi a favore delle persone con disabilità.

Denominazione	Associazione I.R.I.S. Insieme Responsabili Inclusioni Sociale
Forma giuridica	Associazione ETS
Anno di fondazione	1995
Codice fiscale	92011010227
Sede legale	Via Carlo Cipriano Thun, 11 38028 Novella, Tn
Settore di intervento	Assistenza socio educativa in favore di persone in condizione di disabilità e/o disagio psicofisico e del rispettivo nucleo familiare
Principali attività	Realizzare interventi educativi individualizzati in un'ottica di lavoro di rete; Promuovere l'integrazione e l'inclusione nelle sue varie forme e declinazioni; Promuovere la partecipazione attiva del volontariato sociale; Sostegno al nucleo familiare
Ambito territoriale	Valli del Noce

L'Associazione I.R.I.S. Insieme Responsabili per l'Inclusione Sociale si è impegnata negli ultimi anni a definire e consolidare la propria identità all'interno del panorama di Servizi che operano nell'ambito della disabilità attraverso una costante crescita interna e dei servizi a favore delle persone con disabilità. Nel corso del 2022 il Consiglio Direttivo ha definito le linee programmatiche orientando l'associazione nelle proprie azioni strategiche ed operative, promuovendo scelte innovative e l'avvio di nuovi servizi.

L'intera Organizzazione è accreditata ad operare in ambito socio assistenziale (L.p.13/2007) ed ha concluso l'iter legislativo che porterà all'iscrizione al RUNTS, il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D. Lgs. 3 luglio 2017, n 117) per assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo settore (ETS).

Mission e valori

L'Associazione nasce per promuovere il benessere personale, fisico ed emotivo delle Persone con disabilità/fragilità supportando anche le Famiglie nel lavoro educativo e di cura. L'approccio di intervento è globale, attento alle potenzialità individuali, alle risorse familiari e sociali, del volontariato e del territorio di riferimento. L'orientamento educativo pone in rilievo i temi dell'integrazione, dell'inclusione sociale, della sensibilizzazione e responsabilizzazione della comunità. L'Associazione si pone in ascolto dei bisogni delle Persone e della comunità proponendo Servizi e risposte diversificate in rete con il Territorio. Lo sviluppo dell'Associazione coincide da un lato con la specificità delle risposte possibili, dall'altro con l'attenzione e la cura degli aspetti organizzativi e gestionali interni

2.2 Storia dell'organizzazione

1995

Fondazione dell'Associazione "Insieme con Gioia" onlus. Avvio attività del Centro Diurno (CSE) a Cles.

2010

Spostamento della sede legale e del Centro Socio Educativo a Revò, presso la Casa Sociale messa a disposizione in comodato gratuito dal Comune

2012

Accreditamento provinciale per l'erogazione di servizi a favore di studenti BES, oggi Servizio di Inclusion Scolastica (D.P.P. 8 maggio 2008, n.17-124/Leg.)

2016

Avvio del Servizio IDE (Intervento Domiciliare Educativo), oggi Domiciliare e di Contesto (d.P.P. n 3-78/Leg del 9 aprile 2018)

2019

Avvio Progetto "La Piazzetta del Riuso"

2020

Cambio denominazione: I.R.I.S. Insieme Responsabili Inclusion Sociale

2021

Avvio Processo di riforma del Terzo Settore E.T.S.



Dicembre 2022

Aggiudicazione del Servizio “Percorsi per l’inclusione-Il Gelso” di Samoclevo-Caldes

Autorizzazione e accreditamento provinciale per l’aggregazione funzionale persone con disabilità residenziale (Det. 2022-S144-00387)

Giugno 2022

Apertura della sede staccata del Centro diurno, presso Arsio

Autorizzazione e accreditamento provinciale per l’aggregazione funzionale età evolutiva e genitorialità domiciliare e di contesto (Det 6603 del 22.06.2022)

Gennaio 2022

Autorizzazione e accreditamento per le aggregazioni funzionali persone con disabilità semiresidenziale e domiciliare di contesto (Det. 313 del 19.01.2022)

2.3

La rete e gli stakeholder

Nello svolgimento delle proprie attività, l’Associazione opera in stretta collaborazione con utenti e famiglie, gruppi, altre associazioni, volontari, enti pubblici e privati e risorse informali del territorio, ognuno dei quali ha aspettative e interessi in termini di ricaduta delle attività su dimensioni di “benessere” e “qualità”. Per questo motivo è necessario creare un approccio completo includendo la prospettiva di tutti gli stakeholder, utilizzando strumenti diversi e personalizzati.

La mappatura degli stakeholder permette di visualizzare ma soprattutto di individuare tutta la rete di interlocutori interni ed esterni dell’Associazione, conoscerne meglio gli interessi ed avviare così rapporti di collaborazione più efficaci. La cura delle relazioni con gli stakeholder è un aspetto di attenzione che sottende un interesse reciproco. L’analisi dei bisogni e delle aspettative dei portatori di interesse diventa quindi obiettivo di lavoro e rientra nella programmazione delle attività.

		Aspettativa e interesse	Attività
Stakeholder di missione	Utenti e Famiglie	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento e partecipazione • Conciliazione • Ascolto e supporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Rafforzare il legame con i responsabili di servizio • Festa Inaugurazione Arsio (dicembre 2022)
	Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione tra diversi livelli e servizi; • Coinvolgimento nella vita dell'Associazione • Partecipazione e responsabilizzazione • Sicurezza e benessere 	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni collegiali bimestrali con la direzione • Incontri individuali annuali con la direzione • Istituzione equipe di scopo (Arsio, Piazzetta del Riuso, attività motoria)
	Soci	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento • Partecipazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblea Annuale (29 aprile 2022)
Stakeholder prioritari	Volontari	<ul style="list-style-type: none"> • Appartenenza • Valorizzazione • Relazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro dei volontari • Pianificazione delle attività • Festa dei Volontari (2 dicembre 2022)
	Scuola	<ul style="list-style-type: none"> • Contributo attivo nella promozione e educazione civica e di cittadinanza attiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto Sport per tutti- IC Fondo-Revò (AS 2021-22) • Scuola Secondaria di Primo Grado di Revò (AS 2022-23)
	Enti e Associazioni del territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione nelle iniziative • Coprogettazione ed economia di scala • Conoscenza e rete 	<ul style="list-style-type: none"> • Piano Giovani CAREZ • Magica Fattoria • Gruppi di volontariato locale e Circoli Pensionati • Proloco Novella

	Comune di Novella (e altri comuni)	<ul style="list-style-type: none"> • Contributo attivo alla vita comunitaria • Promozione della cittadinanza attiva • Attivazione di risorse informali 	<ul style="list-style-type: none"> • Piazzetta del Riuso e Laboratori creativi • Ceppi per la Festività dei Santi • Vaso della Fortuna Cloz •
	Comunità di Valle e Provincia	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione sociale • Risposta ai bisogni dei cittadini • Efficienza dei servizi • Collaborazione promozione sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto di inclusione settimana estiva ad Arsio 22-26 agosto 2022 • Progetto inclusione settimana "Arte dell'Inclusione" 8-12 agosto 2022 • Servizio Civile Universale Provinciale
Altri Stakeholder	Fornitori Consulenti Collaboratori Formatori	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione di scopi ed obiettivi; • Collaborazione • Trasparenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapista per supervisione motoria • Supervisore scientifico e comitato di redazione - Rivista Iris-Incontra • Formatori esterni (Piano di Formazione, privacy, Sicurezza)

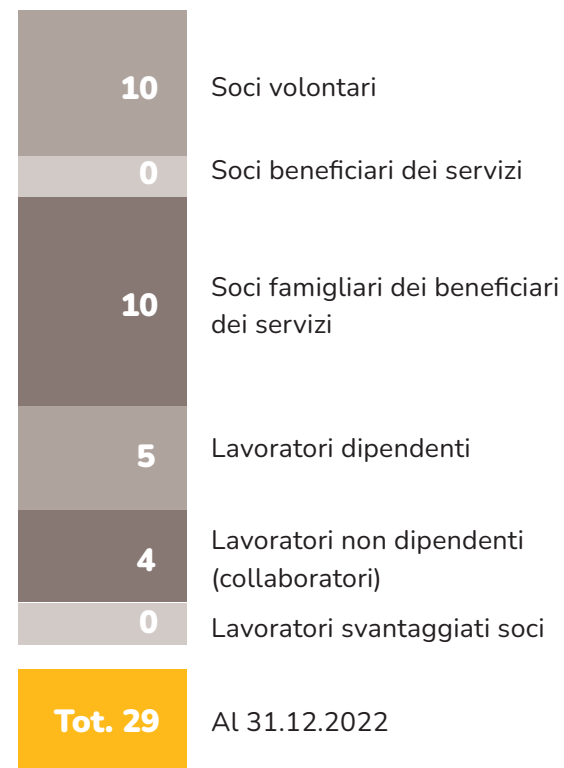
03

Il governo e le risorse umane

Conoscere l'organizzazione è fondamentale per valorizzarne al meglio le risorse e promuovere così buone prassi di governo, sviluppo e miglioramento.

La Base Sociale dell'Associazione conta ad oggi 29 soci. Rispetto al 2021 non vi sono stati nuovi ingressi né uscite. Gli adempimenti relativi alla democraticità del rapporto associativo sono garantiti fin dalla domanda di ammissione a socio, alla successiva valutazione da parte del Consiglio Direttivo e l'inserimento del Libro Soci dell'Ente. Non sono ammesse le candidature a socio di collaboratori che nell'arco dell'anno precedente hanno avuto un comportamento rilevante dal punto di vista disciplinare; Il socio versa la quota associativa annuale di 10.00€ in occasione dell'Assemblea annuale, direttamente o tramite bonifico bancario; il regolare versamento della quota associativa determina il rinnovo della carica e in quanto tale il socio può deliberare su temi inerenti l'approvazione del bilancio, le modifiche statutarie, l'approvazione dei regolamenti, la nomina di cariche direttive....

Il momento più significativo della vita associativa si esprime appunto nell'Assemblea dei Soci nella quale i Soci hanno il diritto di esercitare il diritto e il potere di voto. Gli associati sono convocati annualmente in occasione dell'Assemblea ordinaria e quando necessario in assemblea straordinaria; la convocazione è inviata almeno 10 giorni prima tramite affissione presso la sede legale, lettera o posta elettronica e riporta gli argomenti e i temi rispetto al quale i soci sono chiamati a votare.



Al 31-12-2022

Giovani under 30 anni	7%
Professionisti	35%
Soci da meno di 5 anni	69%
Soci da più di 5 anni	17%

NUMERO SOCI

Soci alla Fondazione	13
Soci nel 2020	15
Soci nel 2021	29
Soci nel 2022	29

Nell'anno 2022 l'Assemblea dei Soci si è riunita in seduta ordinaria in data 29 aprile 2022.

Non sono state convocate assemblee straordinarie.

Data	Convocazione	Ordine del giorno
29.04	Assemblea Ordinaria	Lettera a mano, tramite indirizzo e-mail, raccomandata <ul style="list-style-type: none"> • Esposizione del Bilancio Consuntivo 2021 • Approvazione del Bilancio Sociale 2021 • Presentazione della Carta dei Servizi • Varie ed eventuali

Percentuale di partecipazione all'Assemblea Ordinaria per l'Approvazione del Bilancio:

2022	Soci presenti	69%
	Soci con delega	21%
	Assenti	10%

MEDIA SOCI PRESENTI	
2020	40%
2021	65%

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato eletto in data 23 giugno 2021 ed è composto da 6 consiglieri e il Presidente. La composizione del Consiglio può replicare quella dell'Assemblea che prevede $\frac{2}{3}$ di soci volontari e $\frac{1}{3}$ di soci dipendenti. I membri del Consiglio non hanno percepito alcuna remunerazione/rimborso spese nell'anno 2021.

Cda in carica	Carica ricoperta	Data di prima nomina
Clouser Guglielmo	Presidente	15 aprile 2019
Pedergnana Luigi	Consigliere	7 novembre 2000
Cretti Laura	Consigliere	15 aprile 2019
Bonini Roberta	Consigliere	23 giugno 2021
Frizzera Ylenia	Consigliere	23 giugno 2021
Pancheri Michela	Consigliere	23 giugno 2021
Taller Laura	Consigliere	23 giugno 2021

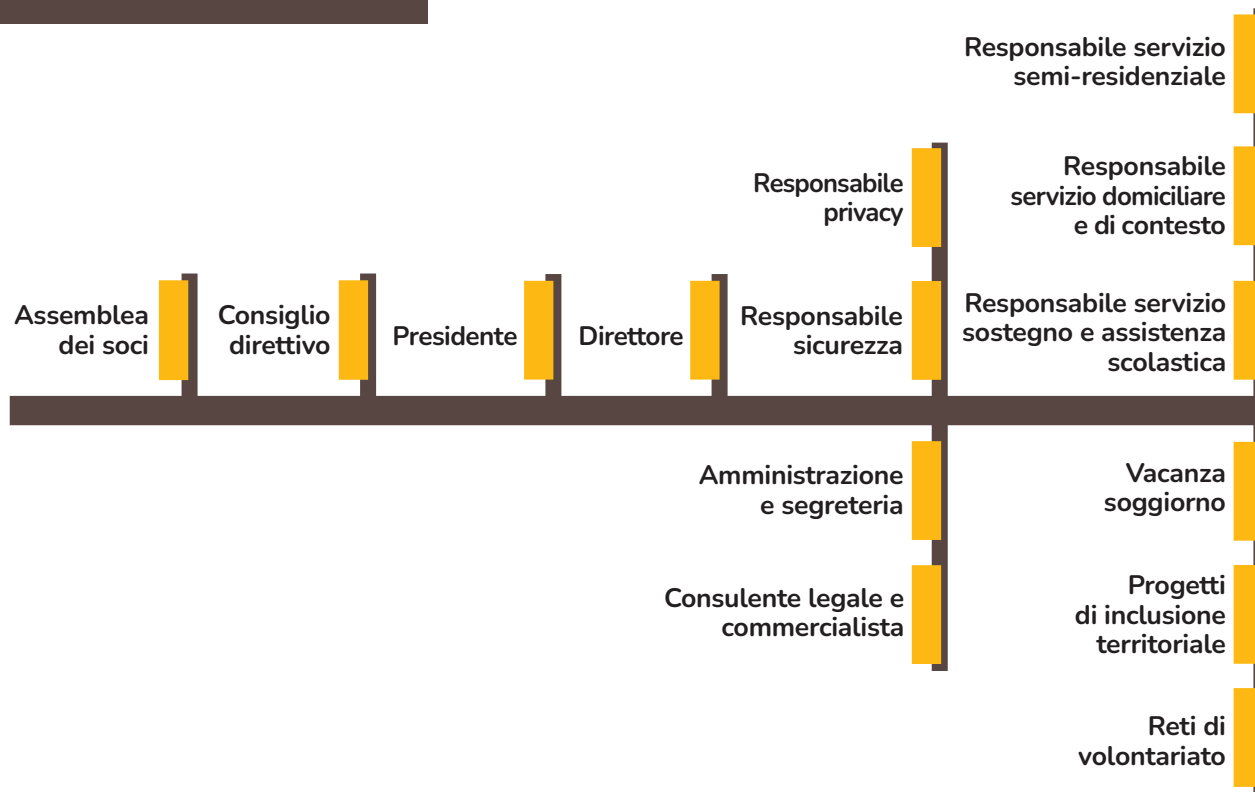
Nell'anno 2022 si sono svolte 7 riunioni del Consiglio Direttivo:

Data	Ordine del Giorno	Presenti
05.11	<p>Aggiornamento Servizio Magic Fattoria di Sfruz</p> <p>Bando di Gara "Servizio semi-residenziale e residenziale in Valle di Sole"</p> <p>Varie ed eventuali</p>	6
26.10	<p>Aggiornamento Servizi e attività dell'Associazione</p> <p>Bilancio provvisorio settembre 2022</p> <p>Confronto sulle linee di futuro indirizzo dell'Associazione</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	6
07.09	<p>Resoconto Attività estiva dell'Associazione</p> <p>Inaugurazione sede di Arsio</p> <p>Referenze servizi Scuola e Ide</p> <p>Sguardo sul personale dipendente</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	6
28.06	<p>Approvazione modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e contestuale nomina dell'Organismo di Vigilanza</p> <p>Aggiornamento servizi e personale IRIS</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	5

Data	Ordine del Giorno	Presenti
06.04	<p>Condivisione Bilancio 2021</p> <p>Deleghe di spesa alla Direzione</p> <p>Aggiornamento immobile in vendita a Revò-Novella</p> <p>Aggiornamento progetto Arsio</p> <p>Condivisione progetto Riuso Val di Sole</p> <p>Situazione CSE Revò-Novella</p> <p>Organizzazione Assemblea IRIS del 29 aprile 22</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	6
09.02	<p>Valutazione possibile investimento presso Revò-Novella</p> <p>Aggiornamento spazio ad Arsio</p> <p>Soggiorno Marino 2022</p> <p>Decisione data Assemblea IRIS</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	6
11.01	<p>Modifica Organigramma: introduzione figura di aiuto Responsabile segreteria/ amministrativo e Responsabile di Servizio</p> <p>Varie ed Eventuali</p>	6



3.1 Organigramma



3.2 Funzionigramma

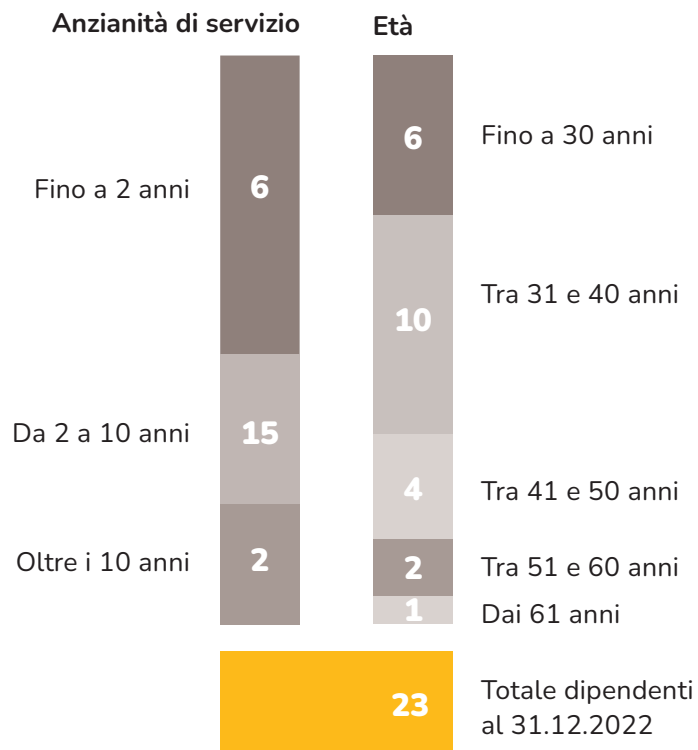
Luoghi e Coordinatori dei Luoghi	Responsabilità	Coadiuvato con
<p>Presidente</p> <p>Direttivo</p>	<p>Legale Rappresentante</p> <p>Resp Corretta Gestione / Bilancio...</p> <p>Resp Giuridica/ Giustavoristica</p> <p>"Ispirazione/ Valori (Vision, Mission, ...) 'linee ispirazione'</p> <p>---> Piano Strategico' , standard di qualità"</p> <p>Relazioni Istituzionali (Interne/ esterne)</p> <p>Approvazione del modello organizzativo</p> <p>Sceita/ assunzione Coordinatore e Figure di rilievo...</p>	<p>Coordinatore</p> <p>Coordinatore</p> <p>Clima Interno con Coordinatore</p> <p>Coordinatore</p> <p>ove necessario, con Coordinatore</p> <p>Proposte dal Coordinatore</p> <p>Figure di Rilievo: Proposte dal Coordinatore</p>
<p>Coordinamento Generale (Coordinatore)</p>	<p>Resp. Implementazione Piano Strategico (Traduzione in pratica delle Linee di Ispirazione)</p> <p>Resp Piano Operativo (Progettualità presente e futura) e sua implementazione</p> <p>Coordinamento Responsabili Interni ai vari livelli --> Resp. Erogazione Servizi Offerti agli ospiti e loro Qualità</p> <p>Resp. della Gestione economico/ finanziaria e sua Sostenibilità</p> <p>Resp. delle Risorse Umane interne</p> <p>Resp formazione del Personale dipendente e dei volontari</p> <p>Resp. Relazioni istituzionali Interne/ Esterne (in autonomia e/o in affiancam al Presidente)</p>	<p>Partecipa alla definizione del Piano Strategico</p> <p>Coord di Progetto + Coord Equipe</p> <p>Resp Progetto + Resp. Di Funzione + Resp Qualità</p> <p>Ammin + Resp Progetto</p> <p>Ammin</p> <p>Ammin + di progetto</p>
<p>Responsabile amministrativo-contabile</p>	<p>Gestione contabilità/ procedure e adempimenti fiscali-tributari.</p> <p>Elaborazione del bilancio d'esercizio</p>	<p>Coordinatore + Presidente</p> <p>Coordinatore + Presidente</p>

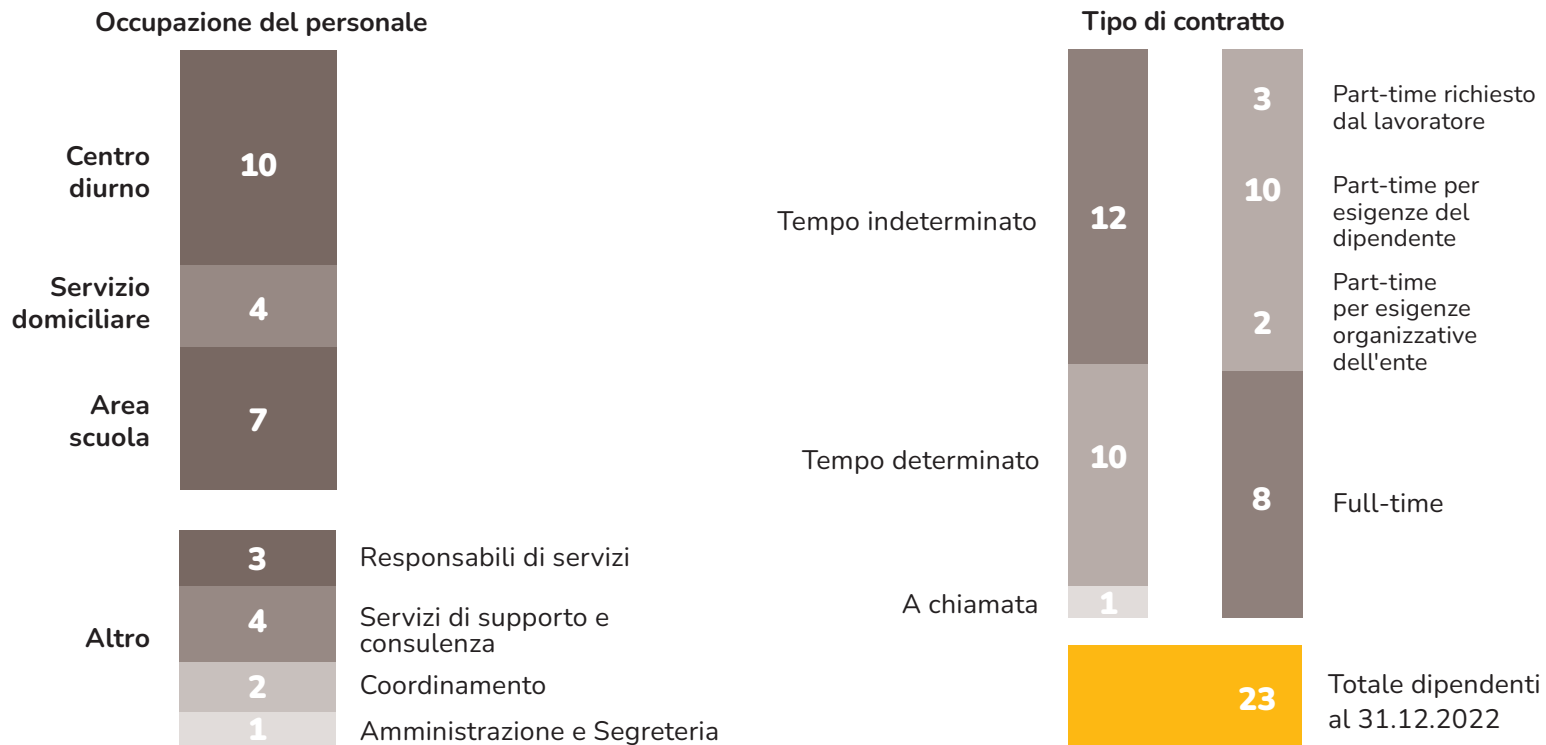
Responsabile sistema qualità	Resp di monitoraggio e presidio del sistema qualità	Coord. + Resp. di Servizio	
	Responsabile della supervisione e attività educativa nei Servizi	Coordinatore + Responsabili di Servizio	
Resp. gestione e organizzazione del volontariato/comunità/territorio	Coordinamento e monitoraggio reti territoriali e di volontariato	Coord. + Resp. di Servizio	
	Tenuta del Piano delle Attività del Servizio (Piano Operativo)+ Verifiche in itinere degli obiettivi di Progetto	Coordinatore	
Responsabile di Servizio AREE FUNZIONALI	Resp. coordinamento servizi di supporto (Trasporti, pasti, fornitori...)	Coordinatore	
	Coordinamento dell' Equipe / facilitaz del lavoro di gruppo e cura della relazione interna all'equipe	Coordinatore	
	Resp. delle Competenze specialistiche/Qualità del servizio svolto	Coordinatore	
	Resp. della gestione del personale del Servizio (organizzazione orari settimanali, ferie/permessi.... 'tenuta' delle persone, carichi di lavoro, distribuzione oraria sui vari progetti, ...)	Coord di Progetto e con Area Ammin e Gest Personale	
	Analisi dei Bisogni degli Ospiti e Famiglie analisi di Contesto--> ricerca possibili risposte;	Coord.+ Referenti di Progetto	
	Cura e raccordo del volontariato nel Servizio	Coord.+ Referenti di Progetto	
	Cura e raccordo delle realtà (Enti/Associazioni...) del Territorio-Lavoro di Rete del Servizio	Coord.+ Referenti di Progetto	
	Monitoraggio e Miglioramento del Servizio	Coord e Referenti di Progetto	
	Referenti di Progetto	Analisi situazione del contesto di Area (provvedim Enti Public, ecc.);	Coordinatore
		Progettazione + valutazione opportunità, sostenibilità, risorse...	Ref. Progetto + Coord.+ RdS
Coordinamento e monitoraggio delle attività (fase operativa)		Ref. Progetto + Coord.+ RdS	
Monitoraggio area e proposta progetti futuri		Ref. Progetto + Coord.+ RdS	
Interazione tra progetti di area: Coerenza ideale e operativo e gestionale fra progetti		Ref. Progetto + Coord.+ RdS	
Verifica e Valutazione Progetti		Ref. Progetto + Coord.+ RdS	

3.3

Personale che opera nell'Ente

Nell'arco dell'anno sono stati complessivamente 23 i dipendenti dell'Ente, 12 con contratto a tempo indeterminato, 11 a tempo determinato. Rispetto all'anno 2021 vi è stato un incremento dell'organico di tre unità e a fine anno le dimissioni di un operatore. Sul totale, 20 sono gli operatori impiegati nell'attività educativa nei diversi Servizi. La composizione del gruppo è rimasta stabile nell'arco dell'anno con un incremento del personale nel periodo autunnale nel Servizio Scuola, in prossimità dell'avvio dell'anno scolastico. Tutto il personale dell'Associazione è assunto con CCNL Cooperative Sociali. L'età media del personale è di 37,4 anni, il 35% ha un'età uguale o inferiore ai 35 anni e per la maggior parte sono donne (78%).





Flusso lavoratori 2022



Dieci lavoratori nell'anno 2022 sono stati assunti dall'ente, o riassunti a seguito di sospensione estiva (personale scolastico) e tre sono passati a tempo indeterminato a conclusione dei 24 mesi del contratto a termine. Il personale dell'Associazione impiegato con l'utenza nei servizi deve possedere per almeno l'80%, il diploma di educatore professionale ai sensi della L 3/2018 e l'iscrizione all'albo Professionale o titolo riconosciuto equipollente. È possibile l'impiego dell'Operatore Sociale in percentuale non inferiore al 50% delle ore complessive per ogni Servizio.

Alla data del 31.12.2022 il 75% del personale assunto nei Servizi Socio Assistenziali Accreditati da Catalogo Provinciale (d.P.P. n3-78/Leg del 9 aprile 2081) possiede titolo di educatore professionale e il 97% un titolo di laurea equipollente.

	Educatore Professionale	Titolo equipollente	Operatore sociale
Centro Diurno "Percorsi per l'inclusione"	55%	27%	18%
Servizio Domiciliare e di Contesto	20%	80%	0%

3.4

Formazione e Aggiornamento

Le esigenze di adeguamento e sviluppo delle competenze dei lavoratori sono un obiettivo cardine per l'Associazione che si concretizza nella redazione del Piano Formativo interno triennale. Il Piano formativo rappresenta una risposta mirata alle esigenze di aggiornamento avvertite dal personale ma anche è strumento di indirizzo strategico per l'Associazione. L'attuale Piano Formativo ha validità fino all'anno 2023. Include percorsi organizzati direttamente dall'Associazione o

promossi da altri Enti esterni.

In totale l'Associazione ha investito nel corso del 2022 sia in presenza che online 210 ore per la formazione del proprio personale riconoscendo ad ogni partecipante il 100% delle ore di formazione in orario di lavoro.

Di seguito sono descritte le azioni formative realizzate nel corso del 2022 e la percentuale orientativa dei lavoratori che vi ha partecipato.

Azioni Formative	% di partecipazione
Formazione obbligatoria	12,5%
Formazione tecnica, corsi di aggiornamento professionale	12,5%
Formazione strutturata con corsi periodici	4%
Formazione volta a migliorare e qualificare le competenze del personale	88%
Formazione attraverso corsi, seminari, workshop	8%
Formazione orizzontale attraverso gruppo formalizzati di ricerca-azione	83%
Formazione peer-to-peer e affiancamento dei saperi	42%

04

Servizi, progetti e attività

L'Associazione I.R.I.S. attraverso i propri servizi, promuove l'autonomia e la crescita personale e sociale delle persone con disabilità supportando le famiglie nel lavoro di cura.

4.1

Servizi Socio Assistenziali Accreditati da Catalogo Provinciale:

Centro semiresidenziale per persone con disabilità

Insieme con Gioia

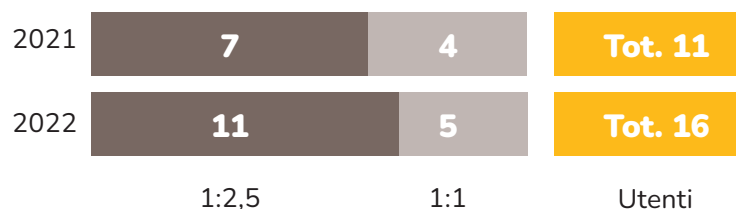
(d.P.P. n3-78/Leg del 9 aprile 2018)

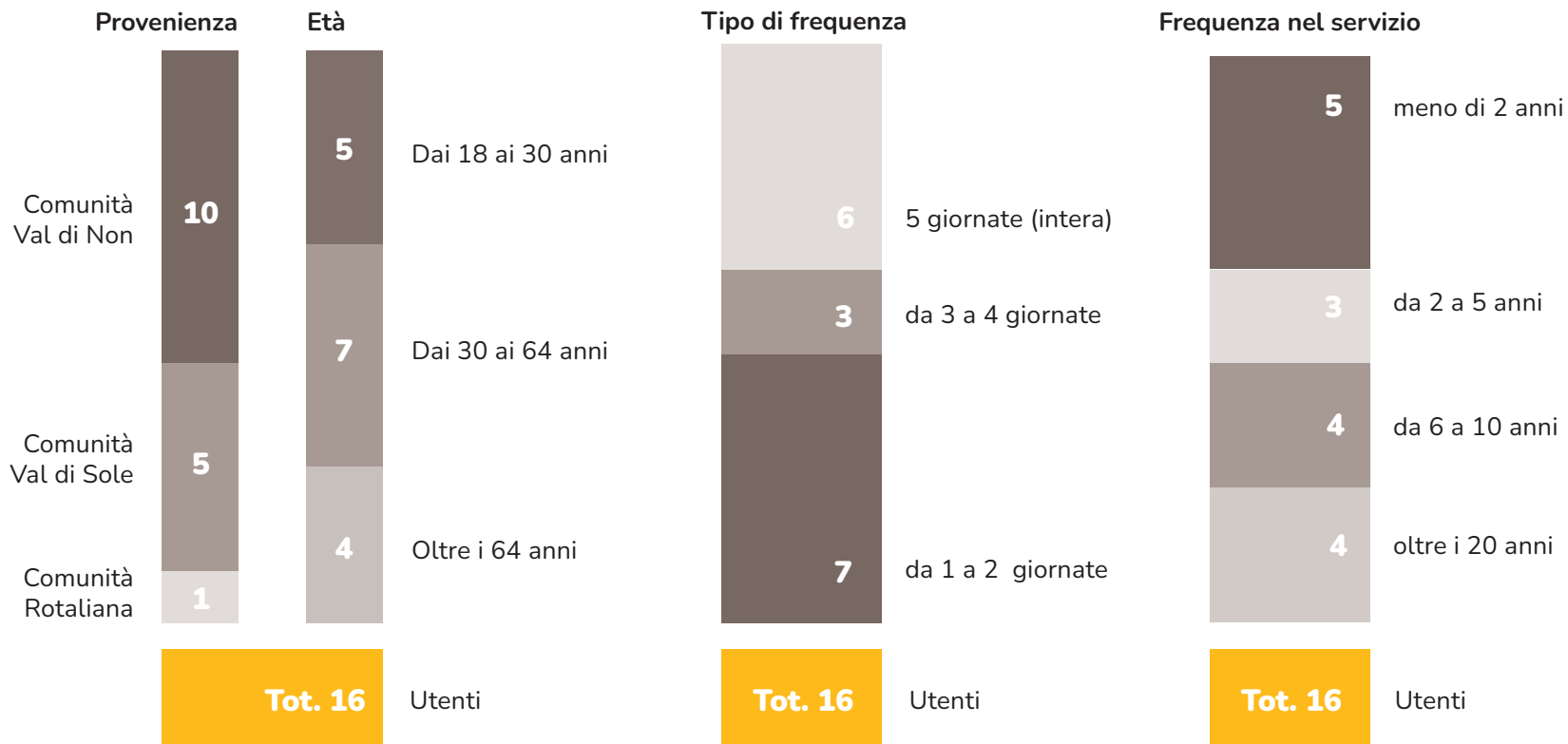
Il Centro diurno risponde al bisogno educativo e di cura di persone con disabilità psicofisica medio-grave. Il servizio ha mantenuto nell'anno il rapporto numerico operatore-utente di 1:2,5 accogliendo anche situazioni complesse che necessitano del rapporto 1:1. L'apertura è stata continuativa, non vi sono state interruzioni o sospensioni delle attività. Il servizio è orientato alla presa in carico globale della persona e all'attivazione di percorsi individualizzati volti al mantenimento e a potenziamento delle autonomie. Si occupa di garantire supporto alle famiglie in un'ottica di collaborazione e condivisione della complessità del lavoro di cura.

Utenza

Nel corso dell'anno 2022 hanno frequentato il CSE 10 utenti provenienti dalle Comunità della Valle di Non, 5 dalla Valle di Sole e 1 dalla Comunità Rotaliana. Con il mese di giugno tre utenti storici del servizio, inseriti con frequenza completa dal lunedì al venerdì, sono stati dimessi per superamento del limite di età (65anni); nello stesso mese un nuovo utente è stato preso in carico (con frequenza parziale) e nei mesi successivi, a luglio e a settembre, ci sono stati rispettivamente uno e due nuovi ingressi con frequenza ridotta. Dalla Valle di Sole vi è stata una dimissione a maggio di un'utente con frequenza di 2 giornate intere. Complessivamente gli ospiti che sono transitati nel servizio nell'arco dell'anno sono stati 19, alla data del 31 dicembre 2022 il servizio conta 11 utenti. Tutti gli ospiti sono inviati dal Servizio Sociale a seguito di una valutazione complessiva che ha incluso da quest'anno la Scala SIS (Supports Intensity Scale per la valutazione del bisogno di sostegno individuale in diversi ambiti di vita).

Rapporto Educatore-Utente





Equipe di lavoro

Nel corso dell'anno 2022 sono stati 9 gli operatori entrati a far parte dell'equipe di lavoro: di questi si conta l'assunzione a maggio e a dicembre di due educatori part time, a giugno di un tempo pieno e l'uscita a luglio e a dicembre rispettivamente di un educatore part time e uno a tempo pieno. Da febbraio è presente una responsabile del Servizio a 18 ore settimanali. Ad ogni operatore è assegnata la referenza di uno o più ospiti nonché la responsabilità sullo svolgimento e miglioramento delle attività stesse e dell'intervento educativo. La riunione settimanale d'equipe favorisce il coordinamento organizzativo ed è luogo di monitoraggio dell'attività educativa anche nelle occasioni di supervisione da parte del Responsabile dell'attività Educativa. Nell'anno 2022 è stata rafforzata l'identità del servizio grazie alla maggiore stabilità interna dell'equipe nonostante le necessità di riorganizzazione dovute alla dimissione di alcuni utenti nella prima parte dell'anno e all'accesso durante l'estate di alcuni utenti del servizio Attività Estiva per i quali è stata definita una progettualità in appoggio al centro diurno.

Attività e Progetti svolti nel Servizio

Le attività del Servizio sono scelte e progettate in funzione delle caratteristiche dell'utenza in carico e volte all'esercizio e sviluppo di competenze personali, sociali, di autonomia... L'equipe del servizio stabilisce il programma delle attività estive ed invernali stilando un calendario ed un prospetto settimanale delle stesse. E' all'interno delle attività che si sviluppa l'intervento educativo, si verificano gli incontri con la comunità, le iniziative di inclusione, le proposte di sensibilizzazione. Nel 2022 è stato possibile aggiungere al calendario ordinario una serie di proposte ed iniziative nuove, grazie alla disponibilità della Cassa Rurale Novella e Alta Anaunia che ci ha concesso in comodato gratuito gli spazi presso Arsio-Novella. Gli utenti hanno frequentato questo ambiente nello svolgimento dell'attività creativa e di piccola falegnameria con cadenza settimanale ed in occasione delle progettualità estive dell'Associazione hanno preso parte in modo attivo alle proposte.

Attività esterne con cadenza settimanale	Attività e incontri col territorio
Utilizzo in convenzione, della palestra comunale di Cloz con cadenza settimanale.	Circolo Pensionati di Romallo: giornata presso il parco giochi di Romallo-Novella (24 maggio)
Frequenza settimanale della piscina presso Resort “La Quiete” di Romeno	Gruppo Alpini di Cles: giornata e pranzo in compagnia presso località Doss de Pez (5 luglio)
Frequenza settimanale alla piscina presso Acqua Center Val di Sole - Malè	Gruppo Alpini e Asuc di Cloz: uscita alla Malga di Cloz con pranzo e musica (19 luglio)
Fattoria Didattica “Maso Simoni” di Tregiovo	Circolo pensionati Revò. Uscita e pranzo (2 agosto)
Frequenza settimanale alla biblioteca comunale di Revò-Novella	Gruppo Alpini di Brez: pranzo organizzato presso il parco giochi (11 agosto)
Passeggiate e trekking sul territorio locale	Associazione S. Maurizio: uscita giornaliera a Tregiovo
	Evento finale “Sport per Tutti” con Scuola media di Revò e associazioni sportive di Novella

Il Centro ha inoltre partecipato alle attività previste da altri progetti, pensati per favorire la collaborazione e il coinvolgimento del volontariato e della comunità locale e per promuovere percorsi di inclusione sociale.

Progetti del CSE con coinvolgimento diretto del volontariato locale

Partecipazione a progetti di inclusione dell'Associazione

Progetto Orto: realizzazione dell'orto e svolgimento delle attività di coltivazione, cura e raccolto

Camminate estive aperte alla comunità
"Alla Scoperta dei nostri laghi" (13, 27 luglio, 3, 17 31 agosto)

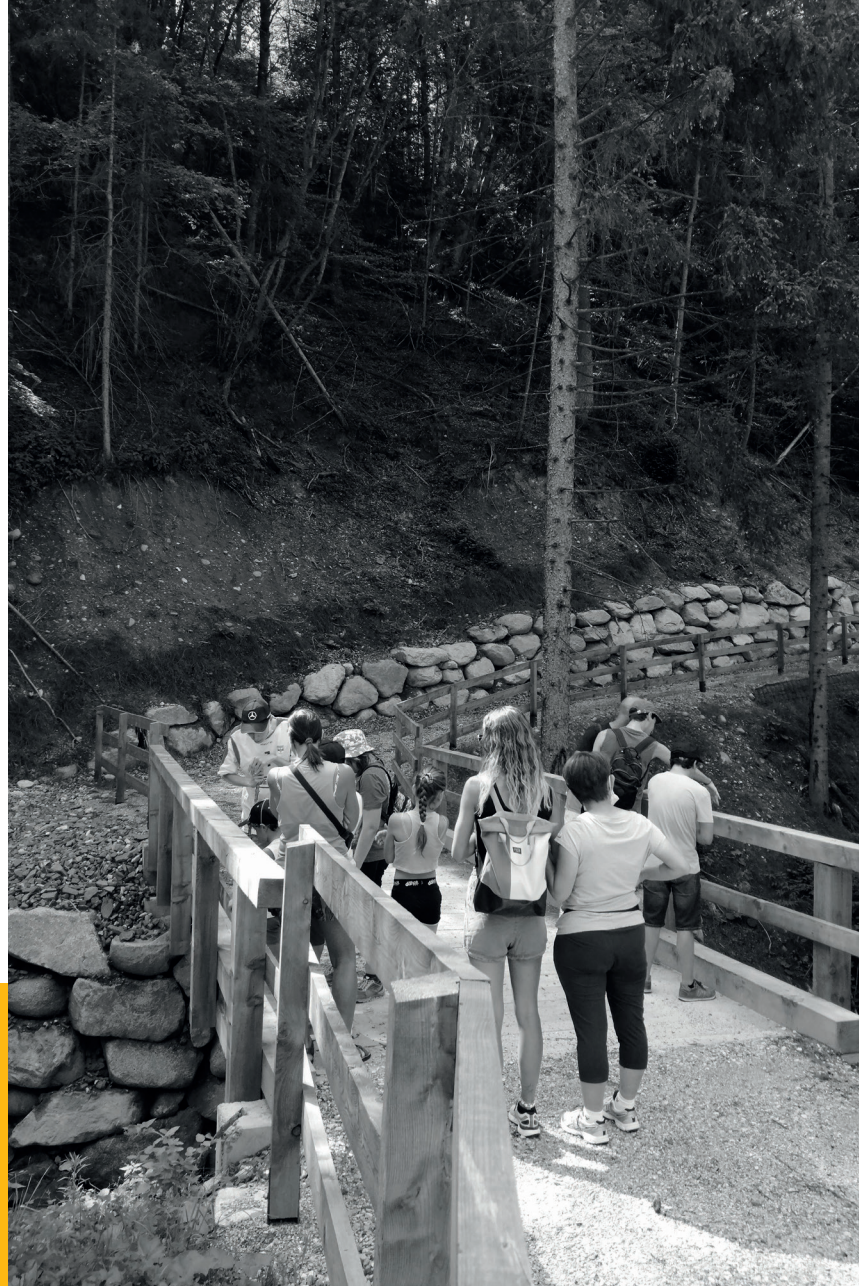
Progetto "Passo Io": effettuazione della raccolta differenziata con cadenza settimanale, presso il domicilio di anziani della frazione di Revò

"Sport per tutti": progetto a bando Piano giovani Carez presso la Scuola secondaria di primo grado di Revò-Novella

Progetto "Ceppi": realizzazione dei ceppi per la festività dei Santi

Attività Educativa Individualizzata

L'attività educativa individualizzata è descritta nella specifica Procedura Interna dell'Associazione che ne definisce i passaggi, le fasi e le responsabilità, dal primo periodo di osservazione fino alla stesura completa del Piano Educativo. Nel corso dell'anno 2022 è entrata in vigore la nuova modulistica interna che ha integrato in un unico documento (il Piano Educativo) tutta la documentazione relativa all'utente prevedendo momenti di condivisione e progettazione condivisa con il servizio sociale e la famiglia. Il monitoraggio delle attività si svolge internamente al servizio, è mensile e ripercorre tutti gli obiettivi stabiliti nel progetto individualizzato. E' proseguito l'intervento in ambito motorio con supervisione esterna volta alla redazione e verifica annuale degli obiettivi. L'esigenza di approfondire e supportare il lavoro educativo attraverso interventi formativi e di supervisione individuale e di equipe si è concretizzata attraverso il supporto di consulenti esterni ed incontri del personale con la direzione e il responsabile dell'attività educativa. E' stato inoltre disposto il piano annuale di supervisione caso che si sviluppa in occasione delle riunioni d'equipe del Servizio.



4.2

Servizi Socio Assistenziali Accreditati da Catalogo Provinciale:

Intervento domiciliare e di contesto per persone con disabilità e minori

(d.P.P. n3-78/Leg del 9 aprile 2018)

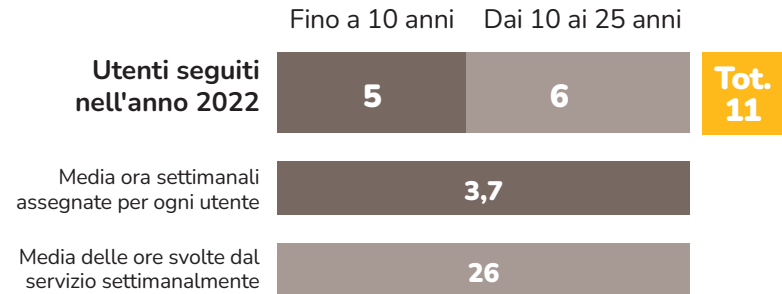
Il Servizio rivolto alle persone disabili e alle famiglie (generalmente minori in età scolare), è attivo dall'anno 2016 e a giugno 2022 è stato autorizzato al funzionamento ed accreditato dalla Provincia di Trento ai sensi del d.P.P. n.3-78/Leg del 2018). All'interno dello stesso processo, l'Associazione ha ottenuto anche l'accreditamento per operare nell'ambito domiciliare e di contesto nell'aggregazione funzionale età evolutiva e genitorialità (minori).

I servizi prevedono la definizione congiunta con servizio sociale e famiglia di un progetto educativo individualizzato organizzato presso il domicilio dell'utente. La specificità dell'intervento risiede nella posizione privilegiata dell'educatore che entra nel contesto familiare con il compito di attivare dall'interno, ed in collaborazione con ogni membro, le risorse e le azioni di crescita e cambiamento. L'intervento accompagna la crescita affettiva dell'utente attraverso progetti educativi volti alla partecipazione

ed autonomia personale e sociale. Il Servizio è caratterizzato da flessibilità organizzativa e stretta condivisione degli obiettivi con la rete dei servizi territoriali.

Utenza

Nel corso del 2022 sono stati seguiti complessivamente 11 utenti, tutti inviati dal Servizio Sociale della Valle di Non. L'età media degli utenti è di 13,5 anni, perlopiù bambini e ragazzi in età scolare seguiti con rapporto 1:1. Tutti gli utenti seguiti nel 2022 sono stati inviati dalla Comunità della Valle di Non.



Nel corso dell'anno non sono stati avviati interventi domiciliari e di contesto nell'aggregazione funzionale età evolutiva e genitorialità minori.

Organizzazione del Servizio e delle attività

Nel 2022 si è lavorato sulla composizione dell'equipe e sull'identità del servizio, iniziando a differenziare l'equipe stessa da quella, in particolare, del centro semiresidenziale. Sono stati predisposti orari settimanali che non implicano lo svolgimento di attività presso il servizio diurno mentre è valutata opportuna e funzionale la condivisione degli operatori con i servizi dell'area scuola. Tutti gli operatori hanno un contratto part time e l'assegnazione degli interventi ha seguito in principio della continuità educativa. E' stata mantenuta la scelta di affiancare due operatori nello svolgimento dell'intervento per favorire sostituzioni e condivisione sul caso. Da novembre 2022 è stato nominato il Responsabile del Servizio.

La particolarità del lavoro a domicilio e le specifiche questioni che di volta in volta l'operatore si trova a gestire da solo nel contesto familiare sono oggetto di condivisione e di supervisione all'interno dell'equipe del servizio. Dal punto di vista organizzativo invece sono state consolidate alcune procedure di lavoro volte a facilitare la comunicazione interna

e gestire la complessità legata alla parcellizzazione del servizio, alle assenze, al recupero e utilizzo delle ore di lavoro.

Attività Educativa Individualizzata

L'attività educativa del servizio Domiciliare e di Contesto si è svolta con la stessa tempistica e modulistica utilizzate nel Servizio diurno ma alcune osservazioni hanno evidenziato la necessità di specificare la modulistica in particolare nell'ambito dell'intervento con la famiglia. Punto di forza dell'intervento educativo è la condivisione con la rete dei servizi territoriali (servizio sociale, scuola, neuropsichiatria, logopedia, enti del privato sociale...) e la progettazione condivisa che si colloca non solo a favore dell'utente ma anche a supporto e sostegno della famiglia e in stretta connessione con il territorio.

4.3

Servizio scolastico con accreditamento:

Servizio di Inclusione Scolastica a favore di studenti con bisogni educativi speciali

(d.P.P. 8 maggio 2008, n.17-124/Leg)

L'Associazione I.R.I.S. è Ente accreditato dalla Provincia Autonoma di Trento per la realizzazione di interventi a scuola a favore di alunni con Bisogni Educativi Speciali ed annualmente rinnova i propri requisiti per l'inserimento nel Registro dei soggetti accreditati (D.P.P. 8 maggio 2008, n.17-124/LEG.). Nel corso del 2002 sono stati ridefiniti a livello provinciale il regolamento e gli aspetti di affidamento del servizio che ha modificato il nome in Servizio di Inclusione Scolastica

sottolineando la forte componente inclusiva delle attività. Sono stati meglio definiti gli aspetti di qualità e di continuità degli interventi scolastici e la risorsa del privato sociale, sempre più in sinergia e complementarietà con l'istituzione scolastica.

L'anno scolastico 2022/23 ha visto a settembre l'avvio di sette affidamenti di servizio da parte degli Istituti Scolastici del territorio rispetto ai sei del 2021/22 e ai tre dell'anno ancora precedente. L'Associazione è stata presente in scuole di diverso ordine: primaria di primo e di secondo grado, secondaria e professionale.

Scuola	A.S. 2020/21	A.S. 2021/22	A.S. 2022/23
I.C. Fondo-Revò	2	2	2
I.C. Cles	1	1	1
CFP-UPT - Cles	-	1	1
Liceo Russell- Cles	-	1	1
I.C. Taio	-	1	1
IC Bassa Anania			1
tot	3	6	7

Il servizio scolastico si sviluppa a cavallo dell'anno solare da settembre a giugno dell'anno successivo, interrompendosi in estate; a settembre di ogni anno l'Ente accreditato partecipa all'assegnazione del monte ore complessivo di servizio acquistandolo attraverso il mercato elettronica provinciale (Mercurio). Nell'arco dell'anno scolastico è compito dell'ente monitorare l'utilizzo delle ore disponibili organizzando recuperi delle assenze o promuovendo progetti integrativi. Nell'anno scolastico 2021/22 sono state utilizzate il 92% delle ore assegnate in convenzione; nell'anno 2022 oggetto del presente bilancio sociale, le ore di servizio scolastico fatturate sono state 4537.

	2021	2022	utilizzo ore assegnate
AS 2021/22	1742	2749	92%
AS 2022/23		1788	
N ore di servizio anno 2022		4537	

Progetti di sensibilizzazione scolastica

La forte componente inclusiva degli interventi scolastici si svolge direttamente all'interno del contesto classe in maniera individualizzata e specifica per ogni studente seguito. Il servizio Scolastico dell'Associazione, in collaborazione con il servizio diurno, ha proposto inoltre attività e progetti aggiuntivi rivolti alla scuola con l'obiettivo di sensibilizzazione e avvicinamento alla disabilità con particolare riguardo al tema dell'inclusione. Queste progettualità nascono da un'esigenza che sempre più spesso è richiesta dalla scuola e quindi concordata con gli insegnanti nei tempi, contenuti e attività. Nell'anno 2022 si è concluso il Progetto Scuola, iniziato nel primo quadrimestre, presso L'IC Fondo Revò.

I.C. Fondo-Revò	Scuola secondaria di primo grado di Revò	Da novembre 2021- maggio 2022
		<ul style="list-style-type: none"> 12 incontri pomeridiani di 2 ore ciascuno



4.4

Progetti e attività dell'Associazione:

Interventi di attività individualizzata estiva

La Comunità della Valle di Non assegna nel periodo estivo, in aggiunta al servizio domiciliare, un pacchetto di ore di intervento (massimo 90 ore) con l'obiettivo integrare l'intervento individualizzato e favorire la partecipazione in attività sociali e ricreative. Nell'anno 2022 la richiesta di attività estiva ha avuto un incremento rispetto al 2021 e gli interventi, diversamente da quanto accaduto nell'anno precedente hanno coinvolto non solo bambini e ragazzi in continuità con il servizio domiciliare ma anche di nuova conoscenza.

	2021	2022
Numero utenti	6	12
Totale ore svolte	472	1040
Età media dell'utenza	8 anni	11 anni

Gli interventi si sono sviluppati perlopiù durante i mesi di luglio e agosto con proposte diversificate e personalizzate e quando possibile in appoggio alle proposte territoriali estive organizzate da grest, parrocchie, altri enti o cooperative. In tali occasioni si sono facilitati percorsi di inserimento nel gruppo dei pari con supporto e avvio alla relazione. In alcuni casi gli interventi si sono svolti presso il nostro centro diurno con progettualità mirate alla conoscenza dell'ambiente e delle persone, in vista di possibili inserimenti futuri.

La programmazione estiva ha favorito momenti di incontro ed attività comuni: gite, passeggiate, attività in piscina, esperienze di utilizzo dei servizi della comunità (tram, ristorante...). Particolarmente interessante è stata l'iniziativa di IRIS di organizzare una settimana di attività negli spazi di Arsio rivolta e pensata esclusivamente per i bambini seguiti nell'attività estiva. L'esigenza di una proposta adeguata ai tempi e alle necessità di questi bambini si è concretizzata nella proposta "Il Mondo degli Animali" cui hanno aderito 7 bambini, dal 22 al 26 agosto, con orario 10.00-16.00. L'esperienza ha portato il gruppo a sperimentare diverse attività e nuovi giochi, proposte espressive, musicali, creative...con grande soddisfazione dei partecipanti e delle famiglie.

4.5

Attività e progetti dell'Associazione:

Vacanza soggiorno e sollievo

Il servizio si presenta come un'occasione di vacanza rivolta a chi frequenta i servizi diurni dell'Associazione o a esterni che desiderano partecipare. E' un'esperienza di svago che permette l'esercizio di autonomie al di fuori del contesto familiare, in compagnia di amici ed educatori, in un ambiente diverso.

Seppure posticipata a settembre, nell'anno 2022 è stato possibile tornare ad organizzare la vacanza soggiorno estiva in una località marina, da domenica 4 a sabato 10 settembre 2022, a Jesolo Lido. L'esperienza dell'anno precedente a Sfruz, per quanto anche dovuta alle ancora attive restrizioni covid-19, aveva evidenziato che la distanza non è ritenuta dai

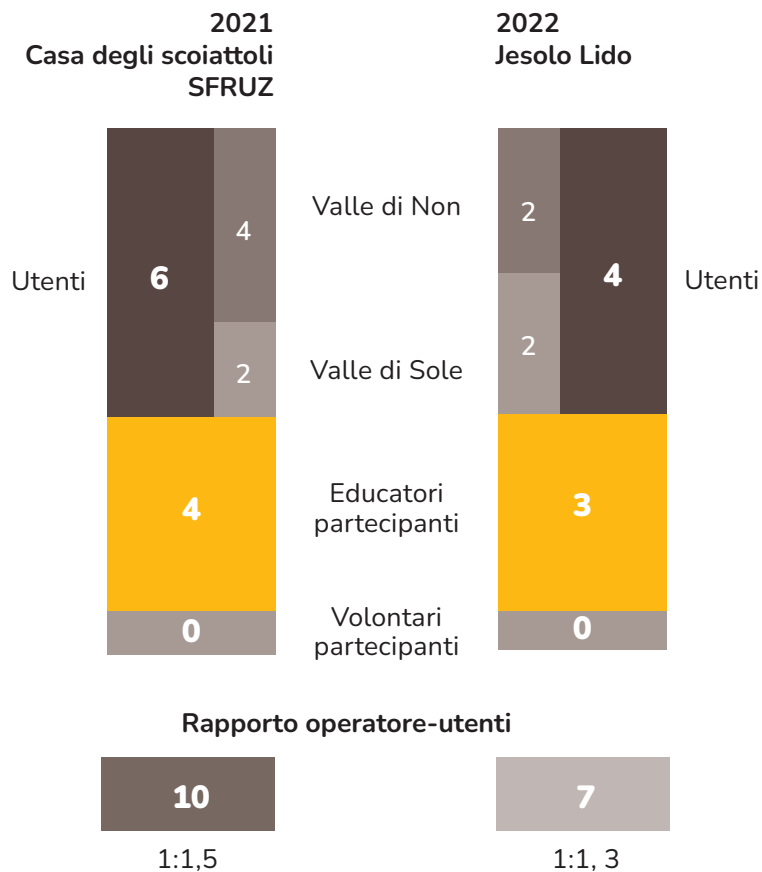
famigliari un problema o un deterrente per la partecipazione. Come evidenziano i risultati di un questionario interno rivolto alle famiglie, la possibilità di usufruire del servizio di vacanza soggiorno è molto importante (100% delle risposte) per i seguenti motivi:

possibilità di un periodo di svago e divertimento	75%
sperimentazione di un distacco dalla famiglia	50%
esercizio di autonomi personali	75%
possibilità di un periodo di sollievo per la famiglia	25%

Tra gli elementi maggiormente apprezzati dalle famiglie si trovano la composizione del gruppo di utenti e operatori coinvolti nella proposta, la scelta della destinazione e della struttura ospitante (100% delle risposte); nella maggior parte delle risposte è emersa la preferenza per la vacanza marina (80%).

La proposta di vacanza a Jesolo Lido ha visto la partecipazione di un piccolo gruppo di 7 persone a causa della dimissione di due utenti dal centro diurno.

La verifica dell'attività rileva quali elementi di forza dell'esperienza la flessibilità organizzativa dovuta alla presenza di un piccolo gruppo e al rapporto numerico operatori-utenti particolarmente alto (1:1,3). Altrettanto importante la scelta di un luogo con offerte diversificate di attività alternative alla spiaggia e la vicinanza dell'hotel alla spiaggia stessa. La cortesia del personale, il comfort delle stanze e la qualità del cibo rimangono elementi di interesse e di qualità nell'organizzazione della vacanza.



4.6 Attività e progetti dell'Associazione:

Promozione sociale e cittadinanza attiva

Promuovere percorsi di cittadinanza attiva significa agire sulle persone stimolando coinvolgimento, partecipazione e responsabilizzazione riguardo alle diverse tematiche sociali. L'azione collettiva si concretizza nell'impegno a rimuovere gli ostacoli all'uguaglianza sociale e a stimolare una comunità attiva e solidale, attenta ad ogni suo singolo cittadino e capace di spendersi in prima persona per il bene comune. Attraverso la promozione e cura del volontariato sociale, l'Associazione organizza attività e progetti volti a stimolare partecipazione e pensiero, collaborazione e condivisione.

Il **Vaso della Fortuna**, sospeso causa covid nell'anno 2021, è stato organizzato in occasione della manifestazione "Sagra di Paese" a Cloz, nei giorni 14 e 15 agosto.

L'attività dei **Ceppi** (per la festività dei Santi), organizzata nelle due ultime settimane di ottobre, è stata realizzata presso la sede di Arsio quindi con maggiore agio e disponibilità di spazi. L'attività è descritta nel dettaglio nell'approfondimento "Obiettivo Strategico-Insieme".

La "**Piazzetta del Riuso**" ha proseguito la sua attività continuativa lungo tutto l'anno 2022, gradualmente aprendo alla comunità e riprendendo le progettualità avviate nel 2021. Accanto all'attività di scambio e riuso di materiali, sono stati realizzati in questo spazio due inserimenti lavorativi e tre progetti educativi individualizzati oltre che attività di coinvolgimento dell'utenza dell'adiacente centro diurno. Sono stati 7 i laboratori creativi del Riuso rivolti alla comunità che hanno unito il tema della sensibilizzazione ambientale a quello dell'integrazione, aprendo la partecipazione a bambini con fragilità.

Obiettivi della Piazzetta del Riuso	Attività 2021	2021	2022
Inclusione partecipazione sociale	Svolgimento attività per l'utenza (PEI)	3	3
	Inserimenti con intervento 3.3.D (ex Intervento 19)	2	2
	Occupazione e coinvolgimento volontari	3	5
Sensibilizzazione alla Ecosostenibilità	Realizzazione Laboratori del Riuso rivolti alla comunità	4	7
	Realizzazione Swap Party	1	0



La rivista "IRIS-Incontra"

La rivista a carattere semestrale nel corso del 2022 ha realizzato l'uscita del quarto e quinto numero andando ad approfondire temi di diverso interesse e con l'obiettivo di condividere non solo i progetti e le attività ma anche le azioni di volta in volta intraprese nell'adempiere agli obiettivi di mission dell'Ente.

Il sommario della rivista apre con l'editoriale e una successiva sezione di approfondimento dei servizi. La trattazione di un tema di interesse educativo fornisce nuovi strumenti e spunti di ricerca; nella sezione "iniziative con il territorio" sono descritte le attività dell'ente mentre nella parte "due chiacchiere con" è data voce a chi da "esterno" ha avuto modo di conoscere l'associazione. Infine, in rubrica, si chiude il cerchio con la comunità, dando spazio al territorio o allargando lo sguardo ad esso.

Approfondimento	A proposito di integrazione	Chi mi aiuta? Basi personali e sociali della pro-socialità
Iniziative col territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Vivere ciò che ci circonda • A scuola di diversità 	<ul style="list-style-type: none"> • Le esperienze che fanno crescere • Un laboratorio per Incontrarsi
Due chiacchiere con	Volontariato: i nostri buoni esempi	L'occasione di aprirsi a diverse prospettive
Rubrica	Drum Circle, connessioni e comunità attraverso il ritmo	La forza dell'arte contro i pregiudizi

Nell'anno 2022 il Comitato di Redazione è rimasto invariato con a capo il direttore responsabile Walter Iori, Silvia Turri in qualità di supervisore scientifico, Christian Traldi, Sonia Lorenzoni e Nicolò Bernhardt.

Tutte le uscite di IRIS-Incontra sono disponibili sul sito dell'Associazione www.iris-novella.it.

	4/2022 GIUGNO	5/2022 DICEMBRE
Editoriale	Sensibilizzazione, integrazione, inclusione	Cittadinanza attiva
L'ente e i suoi servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Socializzazione e autonomie a scuola • Intervento domiciliare: età evolutiva e supporto rete familiare 	<ul style="list-style-type: none"> • Una nuova sede al Arsio-Novella • Uno sguardo Luminoso • Abbattiamo i muri, costruiamo Murales! • Attività estive: che passione!

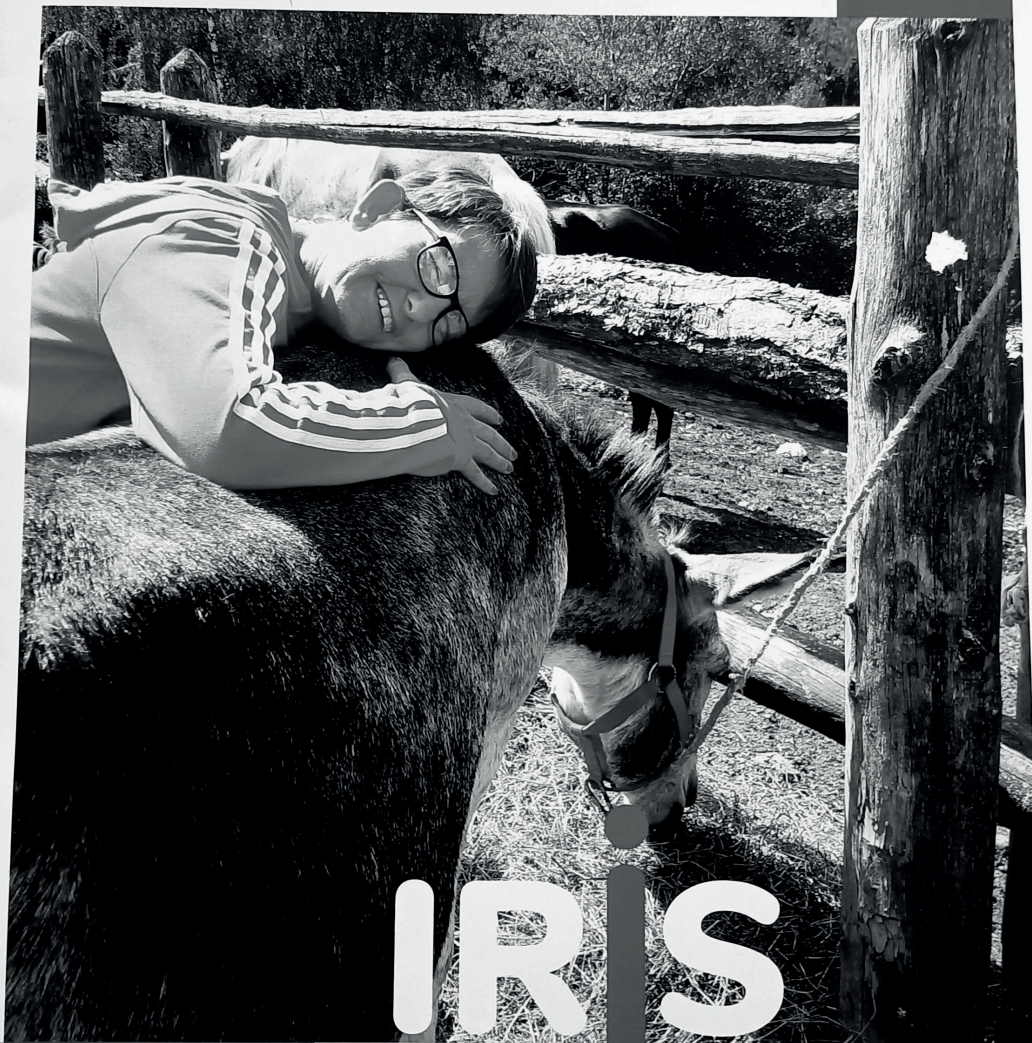


Insieme
Responsabili
Inclusione
Sociale

Comune di Novella

EDIZIONE SEMESTRALE
N. 5/2022 DICEMBRE

2022



IRIS

IRIS
nc
periodico

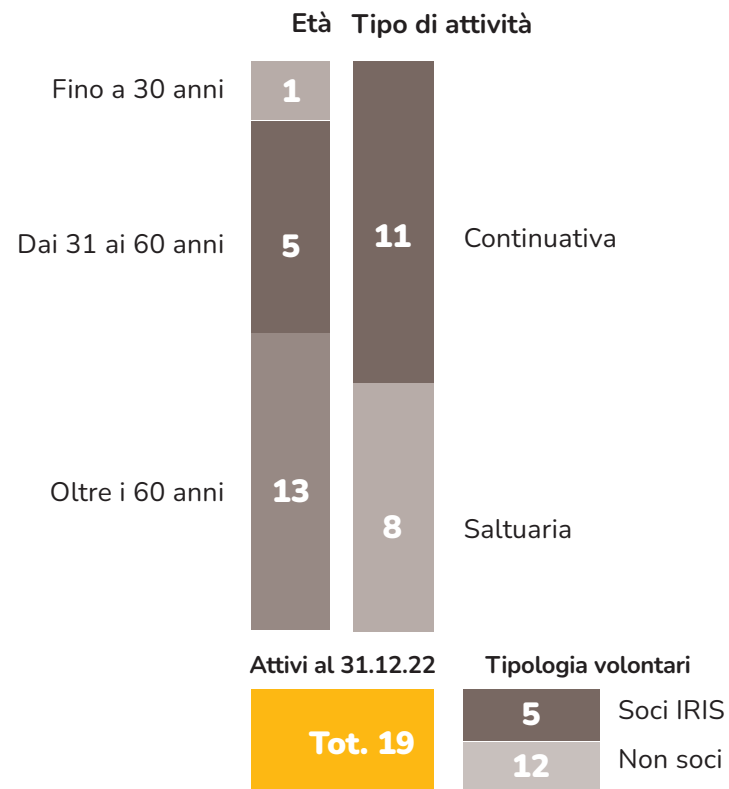
2021



ncentra

4.7 La risorsa del volontariato

La presenza del volontario è considerata per l'Associazione una ricchezza oltre che una risorsa. Affinché possa realmente essere un valore aggiunto, è importante che il volontario venga adeguatamente supportato nella scelta dell'area in cui prestare la propria attività, formato rispetto agli ambiti di attività, inserito nella struttura, motivato e gestito, al fine di renderlo parte integrante della realtà organizzativa in cui opera. Al 31 dicembre 2022 i volontari dell'Associazione I.R.I.S. sono 19, provenienti dal territorio del Comune di Novella (9 volontari) e dai comuni limitrofi (10 volontari). Il gruppo è composto da 13 donne e 6 uomini e l'età media è di 63,5 anni.



L'Associazione ha affidato ad un referente interno il ruolo di gestione, organizzazione e coordinamento del volontariato nelle diverse attività/progetti/iniziative. Nel corso dell'anno è stata rivista la procedura interna di gestione, in particolare definendo alcuni aspetti organizzativi quali la compilazione del Registro Volontari e la revisione della documentazione di adesione nonché

delle principali fasi del processo di selezione, orientamento e formazione. La procedura che pone un forte accento sul benessere e sulla soddisfazione dei volontari, vedrà la sua applicazione nell'anno 2023 anche attraverso un monitoraggio formalizzato e periodico.

Ambiti di attività del volontariato		% di coinvolgimento
	Contatto e relazione con l'utenza nei servizi)	53%
	Supporto organizzativo delle attività del Centro Diurno (orto, raccolta differenziata...)	16%
	Collaborazione nella gestione della Piazzetta del Riuso	42%
	Supporto a processi gestionali interni	11%
	Partecipazione alle attività periodiche (Ceppi, Vaso della Fortuna...)	63%
	Collaborazione nelle iniziative territoriali	42%

Il Servizio Civile Provinciale Universale

L'Associazione I.R.I.S. è iscritta all'albo delle organizzazioni del Servizio Civile Universale Provinciale dall'anno 2018 e grazie al progetto "DIVERSE PROSPETTIVE" ha contribuito alla crescita personale e professionale di giovani del territorio. Da gennaio a ottobre 2022 sono state inserite nei servizi di IRIS due giovani interessate ad approfondire le caratteristiche del lavoro educativo e della relazione con persone con disabilità. Il loro percorso ha spaziato da attività a diretto contatto con l'utenza fino alla partecipazione a progetti esterni nella scuola o sul territorio. Sotto la guida dell'OLP sono stati individuati momenti di confronto e approfondimento formativo a diversi livelli, assecondando anche il desiderio di ognuna di cimentarsi personalmente in ambiti specifici. A progetto concluso, nel mese di ottobre 2022 è stata formalizzata l'assunzione di una giovane nel servizio area scuola.

L'Associazione ha formato e conta al suo interno 2 OLP (Operatore Locale di Progetto) con compito di tutorship e monitoraggio dei progetti attivi.



05

Risorse economiche e finanziarie

Il dato economico 2022 evidenzia l'incremento dei servizi e attività a favore dell'utenza, delle famiglie e del territorio.

Durante l'anno 2022, superate le restrizioni dell'emergenza Covid, l'Associazione ha ripreso a pieno ritmo le proprie attività; il dato economico evidenzia un decisivo incremento dei servizi educativi e delle attività a favore dell'utenza, delle famiglie e del territorio.

Il dato relativo al fatturato complessivo di IRIS nell'anno 2022, ha avuto un incremento rispetto all'anno precedente pari a circa 70 mila euro; tale crescita è da riferire al potenziamento dei diversi servizi e all'incremento dell'utenza soprattutto nell'ambito domiciliare e scolastico (+20% nel 2022) . L'aumento del costo del personale è in relazione alla crescita dell'utenza e dei servizi mentre il dato sul costo di gestione (+15%) è rapportabile all'attività esterna di frequentazione dei servizi sul territorio: ristoranti, piscine, strutture ricreative e sportive... Incide nei costi di gestione l'avvio della sede staccata di Arsio e gli investimenti strutturali per la sistemazione degli spazi.

	2021	2022
Fatturato complessivo	471056,98	528388,13
Fatturato Ambito Educativo (pubblico e privato)	444718,23	493469,93
Costo personale	371065,46	427678,34
Investimenti su struttura	19881,02	6606,04
Costi di gestione, pasti e servizi	56963,24	92808,69
Ammortamenti		7525,25
Patrimonio netto	206569,86	202148,32

I maggiori ricavi del bilancio sono riferiti alle convenzioni con Enti Pubblici. Dal 2022 la stipula della convenzione con le Comunità di Valle è subordinata all'iscrizione dell'Ente agli Elenchi Aperti, procedura che ne garantisce il possesso dei

requisiti di qualità (accreditamento provinciale).

I servizi convenzionati con ognuna delle tre Comunità di Valle con cui l'Associazione collabora e le convenzioni scolastiche con gli Istituti Comprensivi per il servizio di inclusione scolastica contribuiscono al ricavo complessivo annuo dell'Ente come da tabella seguente.

I ricavi 2022 da convenzioni con Enti Pubblici sono di €459263,48 con un incremento del 10% rispetto al 2021.

	Comunità	2021	2022
Servizio Diurno per l'inclusione	Valle di Non	38,8%	28,9%
	Valle di Sole	18%	22,9%
	Rotaliana	9%	7,8%
Intervento Domiciliare e di Contesto	Valle di Non	8%	8,1%
	Valle di Sole	3%	0%
Soggiorni estivi	Valle di Non e Sole	1,2%	0,7%
Attività estiva (Estate BES)	Valle di Non	1,2%	5,6%

Istituti Comprensivi	2021	2022
Fondo-Revò	12%	2,4%
Cles	4%	4%
Taio	1%	3,4%
Liceo Russell	1,7%	4%
CFP-UPT	2,1%	4,9%
Bassa Anaunia	/	1,9%

	Valore della produzione	Utile o Perdita
2019	405223,59	6487,01
2020	368092,06	15326,23
2021	466635,44	-4421,54
2022	527805,56	-5373,74

La capacità dell'Associazione IRIS di individuare canali di finanziamento alternativi al pubblico si evidenzia nel dato relativo al ricavo delle attività a progetto. In particolare, nel 2022, l'Associazione ha utilizzato il contributo a bando per la realizzazione di attività di promozione e sensibilizzazione territoriale rivolta principalmente ai giovani, all'interno della scuola (Sport per Tutti) e sul territorio di Novella (Arte dell'Inclusione).

Ricavi da progetti 2021	Ricavi da progetti 2022
Piano Giovani CAREZ <ul style="list-style-type: none"> • In rete per il Riuso • Sport per Tutti 	Piano Giovani CAREZ <ul style="list-style-type: none"> • Sport per Tutti • Arte dell'Inclusione
<hr/> Caritro <ul style="list-style-type: none"> • Fuoriclasse 	
TOT: € 4300,04	TOT: € 8529,95

Il dato relativo alle liberalità è un altrettanto significativo indicatore dell'attività che l'Associazione IRIS promuove nel proprio territorio, proponendosi in modo attivo e in collaborazione con la comunità. Rientrano in questo dato le offerte della Piazzetta del Riuso e dei laboratori creativi, della realizzazione dei "Ceppi" e del "Vaso della Fortuna" nonché le donazioni individuali. La scelta di donare ad IRIS esprime il riconoscimento e la condivisione delle finalità dell'Associazione; per l'Associazione IRIS il dato evidenzia non solo l'appartenenza alla propria comunità ma anche la capacità di promuovere il valore della disabilità e del volontariato attraverso una sempre maggiore consapevolezza e responsabilità sociale.

Liberalità	2021	2022
Donazioni	11570,00	13493,98
5x1000	931,01	1055,38
TOT	€ 12501,01	€ 14.549,36

Utilizzo delle liberalità 2022

Progetto “Sport per Tutti”

Progetto “Arte dell’Inclusione”

Progetto “Settimana Estiva Arsio”

Laboratori creativi della Piazzetta del Riuso

Progetto Orto

Rivista Iris-Incontra

Aggiornamento sito

Il bilancio 2022 si conclude infine con la constatazione di una perdita d’esercizio pari a euro 5373,74. Il dato è da mettere in relazione con l’attività dell’Associazione e con le scelte deliberate dal Consiglio di Amministrazione e nella motivazione delle stesse. Si ricordano i diversi investimenti realizzati durante l’anno, dell’importo complessivo di circa 10 mila euro, volti all’adeguamento e messa in sicurezza della struttura di Arsio, utilizzata quale sede distaccata del centro diurno di Revò, di appoggio al servizio domiciliare e per la realizzazione dei progetti estivi, oltre all’acquisto di un nuovo automezzo attrezzato.



06

Obiettivi strategici e attività

La descrizione dettagliata di tre attività chiarisce la spinta dell'organizzazione di rispondere ai bisogni di crescita, socializzazione e inclusione delle persone con disabilità/fragilità.

6.1 Obiettivo strategico: Insieme

Favorire progetti di condivisione e partecipazione volti alla creazione di relazioni e legami sociali nonché allo sviluppo di una comunità inclusiva.

Attività

Realizzazione attività dei “Ceppi” per la festività dei Santi

Modalità di realizzazione delle attività

L'attività viene riproposta annualmente dal 2017. Nata dall'iniziativa dell'educatrice che ora ne è la referente, nel corso degli anni è diventata appuntamento fisso della programmazione annuale, passando da attività specifica del Centro Diurno, ad Attività dell'Associazione intera. La comunità attende l'appuntamento commissionando il proprio “Ceppo” ad IRIS e condivide il significato del progetto il cui

ricavato è destinato alle attività dell'Associazione. La proposta si configura inoltre come occasione di incontro e relazione per i volontari che si prestano alle diverse fasi di realizzazione e decorazione del ceppo per un periodo complessivo di circa due settimane ma anche per la comunità coinvolta nell'iniziativa. La collaborazione con il territorio ed i legami con esso si esprimono in questo periodo di fine ottobre in questo appuntamento fisso ed atteso che diventa un piacere per tutti; la partecipazione diretta degli ospiti del centro diurno alle attività favorisce momenti di socialità e diventa una preziosa occasione inclusiva.

Modalità di realizzazione delle attività

		2021	2022
Dal 17 al 28 ottobre 2022	Referente del Progetto	1	1
	Educatori dedicati in orario	2	0
	Volontari	2	12

Risorse economiche

Autofinanziamento	100%
Risorse impiegate nel 2021	1200 €
Risorse impiegate nel 2022	1033 €

Analisi degli Stakeholder

Destinatari	Territorio Locale (non solo Comune di Novella) Utenza dei servizi di IRIS
Rete proponente	Associazione IRIS
Collaborazioni	Volontari dell'Associazione Comunità locale
Risorse Umane	Personale retribuito dell'Associazione che ha preso parte al progetto
Ente Finanziatore	Autofinanziamento
Soggetti che beneficiano di ricadute positive del Progetto	<ul style="list-style-type: none">• Comunità di Novella e comuni limitrofi• Utenti del Centro Diurno• Gruppo di volontari dell'Associazione

Risultati raggiunti

Proposta di attività in contesto laboratoriale, perlopiù informale; occasione di incontro e relazione per gli ospiti del centro diurno	6 utenti
Proposta strutturata e coinvolgente di attivazione e coinvolgimento del volontariato	83 ore di lavoro
Partecipazione e risposta della comunità locale	91 ceppi realizzati

Valutazione e miglioramento

La realizzazione dei Ceppi per la Festività dei Santi è un appuntamento atteso dalla comunità che apprezza l'iniziativa. L'elemento di novità di quest'anno è stata la notevole partecipazione da parte dei volontari che ha reso molto scorrevole ogni fase del lavoro tanto da diminuire drasticamente la necessità della presenza di un educatore dedicato, in orario

di lavoro. Si è arrivati a questo risultato grazie ad un processo di formazione e coinvolgimento del volontariato e, in occasione dell'attività in oggetto, del coordinamento organizzativo del referente, sulla base delle necessità e della disponibilità del materiale. Per la prima volta l'attività si è svolta nella sede di Arsio rendendo molto agevole la fase di realizzazione ma anche di consegna dei ceppi che una volta completi, sono stati disposti esternamente e di volta in volta prelevati su appuntamento. L'attività si presta ad essere un laboratorio inclusivo per alcuni dei nostri utenti del Centro diurno. In questo contesto sono stati infatti coinvolti alcuni di loro, in modo più o meno diretto in base alle capacità e alla motivazione dimostrata.



6.2 Obiettivo strategico: Responsabili

Favorire lo sviluppo di una comunità responsabile e attenta alle diverse tematiche sociali: disuguaglianza, discriminazione, disagio, diversità, disabilità.

Attività

Progetto “Arte dell’Inclusione”

Modalità di realizzazione delle attività

Il Progetto, rivolto ai giovani del territorio di Novella, è stato realizzato dall’8 al 12 agosto, grazie al finanziamento 2022 del bando Piano Giovani Carez. Lo scopo del bando è la crescita personale e culturale dei giovani del territorio attraverso occasioni di condivisione e di scambio; il progetto proposto da IRIS ha contribuito proponendo una settimana intera di attività di gruppo sul tema dell’inclusione, affrontato nelle sue diverse

sfaccettature attraverso un percorso educativo partecipato. La realizzazione del murales è stato il filo conduttore della settimana organizzata con orario 10.00-16.00, dal lunedì al venerdì. Attorno a questo obiettivo, che ha coinvolto i ragazzi in momenti specifici di lavoro, le proposte nell’arco della settimana sono state diverse: laboratori creativi, attività motorie e di gioco, visita a palazzo Arzberg.... Anche i momenti di pranzo e gioco ricreativo sono stati organizzati pensando all’ambiente (stoviglie portate da casa) e alla collaborazione e responsabilizzazione di tutti (pulizie, riordino...). La proposta è stata inoltre integrata da attività gestite interamente dagli operatori dell’Associazione IRIS ed allargata ad alcuni giovani partecipanti provenienti da fuori territorio di Novella per i quali è stata valutata l’opportunità di prendere parte a questa esperienza inclusiva. Anche la comunità e i gruppi di volontariato locale sono stati parte attiva del progetto offrendo il proprio contributo alla riuscita delle attività.

Durata del progetto e Risorse umane impiegate

8-12 agosto 2022	2 esperti Laboratorio Mad-Lab
	6 educatori di IRIS (impegnati nei laboratori)
	Volontari (Pro Loco Brez, gruppo Alpini Brez, Associazione Arzberg)

Risorse economiche

Finanziamento da Bando CAREZ	4930,00 €
Autofinanziamento	1000,00 €
Risorse impiegate nel 2021	4890,99 €

Analisi degli Stakeholder

Destinatari	Giovani del territorio del Comune di Novella tra i 10 e 14 anni
-------------	--

Rete proponente	Associazione IRIS (ente capofila) Piano Giovani Carez Associazione Arzberg Val di Non Comune di Novella Cassa Rurale Novella e Alta Anaunia
Risorse Umane	Personale dell'Associazione direttamente coinvolto nel Progetto Personale non direttamente coinvolto nel progetto (amministrazione, comunicazione...) Esperti esterni Mad_Lab Volontari
Ente Finanziatore	Piano Giovani Carez Autofinanziamento Importo di contributo da parte dei partecipanti
Soggetti che beneficiano di ricadute positive del Progetto	Giovani partecipanti al Progetto Utenti Centro diurno IRIS Ragazzi "fragili" non in carico ai servizi Comunità di Novella

Risultati raggiunti

Coinvolgimento della fascia giovanile del territorio Novella; esperienza inclusiva di crescita personale e di gruppo; sensibilizzazione al tema della diversità/disabilità;	15 ragazzi 11-14 anni
Partecipazione di ragazzi “fragili” non in carico ai servizi sociali, in contesto relazionale alla pari e in attività inclusive e facilitate dalla presenza degli operatori	3 utenti coinvolti
Partecipazione alle attività del gruppo utenti del Centro diurno, coinvolti alla pari o in qualità di promotori, nelle attività proposte.	7 utenti
Coinvolgimento diretto del volontariato e sensibilizzazione della comunità attraverso la condivisione delle finalità e del prodotto finale del progetto (inaugurazione)	3 gruppi di volontariato
Visibilità dell'Associazione, grazie alla promozione del progetto da parte del Piano Giovani e all'evento di Inaugurazione del Murales.	Promozione sulla pagina facebook e sul periodico dell'Associazione

Valutazione e miglioramento

L'esperienza progettuale è stata possibile grazie alla disponibilità degli spazi presso la struttura di Arsio ed è stata occasione per realizzare il Murales, opera inaugurata il 16 dicembre 2022 contemporaneamente alla sede stessa e che identifica gli spazi in uso all'Associazione IRIS. Non solo l'organizzazione e le attività del progetto ma anche l'ambientazione ha contribuito a rendere la settimana un'occasione indimenticabile di incontro, gioco, relazione, pensiero e riflessione. Le muraliste di Mad-Lab hanno saputo coinvolgere il gruppo in un percorso educativo che giorno dopo giorno ha portato i ragazzi a conoscersi e riconoscersi nelle rispettive differenze e peculiarità. Nei diversi punti di vista è stato possibile individuare il messaggio inclusivo del Murales che sollecita ognuno a porsi delle domande e stimola una riflessione che va oltre il pregiudizio e l'indifferenza. Il progetto ha saputo coinvolgere anche le famiglie dei ragazzi e la comunità che in occasione dell'inaugurazione ha apprezzato non solo il risultato ma soprattutto lo scopo di una proposta che ha lasciato ai giovani nuovi strumenti di lettura e comprensione della disabilità. Si riporta a titolo di esempio lo scritto di Marika, una partecipante al progetto: “Oh guarda, quel muro mi fa l'occholino! Due occhi, uno aperto e uno chiuso, sguardo rivolto al nuovo e al futuro, chiuso all'indifferenza e all'ostilità. Vuole celebrare la mentalità libera, oltre i pregiudizi e le apparenze, capace di apprezzare il diverso come fonte di arricchimento e crescita”.



6.3 Obiettivo strategico: Inclusione Sociale

Favorire occasioni di esperienza e partecipazione a persone con disabilità psicofisica alle attività sociali e di tempo libero.

Attività

Progetto “**Il Mondo degli Animali**”

Modalità di realizzazione delle attività

Nella settimana dal 22 al 26 agosto presso la sede di Arsio ha preso vita il progetto “Il Mondo degli Animali” rivolto a bambini con disabilità, in età scolare e seguiti dall'associazione durante l'anno scolastico nei servizi scuola e domiciliare. Per una settimana intera, con orario 10.00-16.00, un gruppo di bambini è stato accompagnato presso la struttura e coinvolto nelle diverse attività, di gioco, disegno, lettura animata... Il gruppo di piccoli partecipanti ha sperimentato l'uso di materiali diversi per creare, manipolare, esprimersi, ma ha anche avuto modo di condividere momenti di autonomia con pranzo

insieme fuori casa, presso ristoranti della zona. La proposta ha accompagnato i bambini alla conoscenza approfondita del cane in quanto animale comune e conosciuto, delle diverse razze, colori, dimensioni; l'incontro con l'animale dal vivo si è verificato attraverso l'appuntamento con i cani addestrati per la TAA (terapia Assistita con Animali), guidati dall'educatore e facilitatrice della relazione.

Durata del progetto e Risorse umane impiegate

22-26 agosto 2022	4 educatori dell'Associazione IRIS
	1 referente organizzativo dell'Attività

Risorse economiche

Finanziamento Comunità di Valle nell'affidamento del servizio ESTATE BES	60%
Autofinanziamento: realizzazione del trasporto individualizzato dal domicilio a Arsio, organizzazione del pasto, materiali e attività.	40%
Quota di compartecipazione individuale	30,00 €

Analisi degli Stakeholder

Destinatari	Utenti dell'Associazione IRIS dei servizi Scuola, IDE
Rete proponente	Associazione I.R.I.S. Comunità di Valle di Non Comune di Novella
Risorse Umane	Personale dell'Associazione direttamente coinvolto nel Progetto Personale non direttamente coinvolto nel progetto (amministrazione, comunicazione...)
Ente Finanziatore	Comunità di Valle di Non
Soggetti che beneficiano di ricadute positive del Progetto	Nuclei familiari dei bambini partecipanti Comunità di Novella

Risultati raggiunti

Partecipazione di bambini con disabilità in continuità educativa grazie alla presenza degli educatori conosciuti	7 bambini partecipanti
Condivisione quotidiana con la famiglia, incremento della fiducia nei confronti dell'educatore e dell'Associazione	100% famiglie soddisfatte
Riuscita nella sperimentazione del progetto come da co-progettazione con il servizio sociale della Comunità di Valle di Non	Realizzazione del rapporto numerico 1:2 operatore/utente
Maggiore visibilità dell'Associazione e delle sue attività	Promozione sulla pagina facebook e sul periodico dell'Associazione

Valutazione e miglioramento

La proposta è nata dall'esigenza di realizzare un progetto di attività estiva capace di coinvolgere in attività adeguatamente strutturate, bambini con disabilità in età scolare 7-10 anni. La Comunità di Valle annualmente assegna un pacchetto di ore da utilizzare in attività con rapporto operatore/utente 1:1; la proposta strutturata con l'aggregazione in piccolo gruppo ha verificato la possibilità di abbassare il rapporto numerico durante la settimana in modo che le ore rimanenti potessero essere utilizzate dai bambini per attività aggiuntive. L'esperienza è stata valutata in modo positivo dalle famiglie e dall'Associazione; diversamente da altre proposte estive a carattere maggiormente inclusivo (grest, settimane all'oratorio, camp estivi....) questa ha promosso proposte semplici e coinvolgenti alla portata dei partecipanti che si sono messi in gioco alla pari, condividendo intere giornate di attività.

Alcune criticità sono state riferite all'organizzazione dei trasporti di andata e ritorno al domicilio, che per alcuni bambini erano esperienza nuova e non facile; anche il momento del pranzo in albergo ha creato disagio a qualche bambino che avrebbe giovato (soprattutto verso metà settimana) del pranzo in struttura. Infine, la programmazione prevedeva la partecipazione di un gruppo di bambini e volontari del comune Novella (asilo estivo) che purtroppo non si è verificata a causa del mancato avvio delle loro attività.



**RAPPORTO
ANNUALE**

2022

